



## Privacyverklaring ReSize Steenwijk

### Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geldt als je mijn website [www.resizesteenwijk.nl](http://www.resizesteenwijk.nl) bezoekt en/of deelneemt aan een traject/programma in mijn praktijk.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je persoonsgegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan contact met me op via [info@resizesteenwijk.nl](mailto:info@resizesteenwijk.nl).

Als je in deze tekst 'ik' of 'mij' ziet staan, dan wordt daar formeel Alinda van Meel van ReSize Steenwijk mee bedoeld.

Ik verwerk en beveilig jouw persoonsgegevens zorgvuldig. Bij de verwerking hou ik me aan de eisen die de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) stelt. Dat betekent onder andere dat ik:

- duidelijk vermeld, via deze privacyverklaring, met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk
- de verzameling van persoonsgegevens beperk tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden
- je om toestemming vraag om je persoonsgegevens te mogen verwerken
- passende beveiligingsmaatregelen neem om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eis van partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken
- je recht respecteer om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

### Contactgegevens

ReSize Steenwijk  
Woldpromenade 42, 8331 JJ te Steenwijk  
[0521-512409](tel:0521-512409)  
[info@resizesteenwijk.nl](mailto:info@resizesteenwijk.nl)  
[www.resizesteenwijk.nl](http://www.resizesteenwijk.nl)

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn begeleiding en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekering en polisnummer
- Burgerlijke staat
- Beroep

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid en leefstijl
- medische gegevens

Deze informatie verstrek je op vragenlijsten en tijdens coachinggesprekken om gebruik te kunnen maken van de begeleiding bij ReSize Steenwijk.

### **Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je informatie te kunnen geven en afspraken te kunnen maken
- De afhandeling van betaling voor mijn diensten
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit van belang is voor de begeleiding
- Je informatie en opdrachten toe te sturen tijdens het begeleidingstraject
- Om persoonlijke begeleiding op maat te kunnen geven

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Ik maak geen gebruik van dergelijke computerprogramma's of -systemen.

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hierna worden ze vernietigd/ verwijderd. Ik gebruik de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens: de fiscale bewaartermijn van 7 jaar.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het verzenden van nieuwsbrieven: zolang je zelf ingeschreven wenst te blijven. Wanneer je je uitschrijft voor mijn nieuwsbrief (dit kan gemakkelijk onderaan elke nieuwsbrief), word je meteen uit het systeem verwijderd.
- Persoonlijke gegevens verzameld tijdens de coachgesprekken en op formulieren (inschrijfformulier, vragenlijst gezondheid en coachovereenkomst) voor het intakegesprek: maximaal 1 jaar na het laatste gesprek van een begeleidingstraject.
- Persoonsgegevens verkregen via een contactformulier (mijn website) of e-mail: maximaal 3 maanden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met toestemming van jou verstrekken, indien dit nodig is, voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou (bijvoorbeeld aan jouw huisarts) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Mijn website [www.resizesteenwijk.nl](http://www.resizesteenwijk.nl) maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op de harde schijf van je computer zet, op het moment dat je mijn site bezoekt. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden geplaatst via mijn website:

- **Social media:** Ik heb op mijn website een social media button opgenomen van Facebook. Om deze button te laten werken worden cookies geplaatst. Lees de privacyverklaring van Facebook voor welke persoonsgegevens deze bedrijven via de cookies verwerken en hoe ze met jouw privacy omgaan.



### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website [www.resizesteenvijk.nl](http://www.resizesteenvijk.nl) zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees de privacyverklaring van deze websites voordat je deze websites gebruikt.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen via [info@resizesteenvijk.nl](mailto:info@resizesteenvijk.nl). Ik reageer hierop zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op jouw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik wil je er verder op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik heb o.a. de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- De website van ReSize Steenvijk maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat (dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje).
- Mijn computer is uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met een wachtwoord
- Ik maak gebruik een gebruikersnaam en/of wachtwoord op al mijn systemen

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@resizesteenvijk.nl](mailto:info@resizesteenvijk.nl).

### Wijzigen Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 september 2018